

# Wichtige Informationen für Verbraucher

Nachfolgend finden Sie alle wesentlichen Verbraucherinformationen, zu deren Mitteilung wir gesetzlich verpflichtet sind.

## 1. Identität und Anschrift des Anbieters/Unternehmers

SCM Shop  
SCM Verlagsgruppe GmbH  
Max-Eyth-Straße 41  
D-71088 Holzgerlingen

Telefon: +49 (0) 7031 74 14 - 0  
E-Mail: [info@scm-shop.de](mailto:info@scm-shop.de)

## 2. Gewährleistung

Wir weisen darauf hin, dass Ihnen im Falle der Mangelhaftigkeit gelieferter Ware die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegen uns zustehen.

## 3. Widerrufsrecht

Sind Sie Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Informationen zum Widerrufsrecht, die Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular finden Sie unter <https://www.scm-shop.de/widerruf>.

## 4. Kundenservice

Telefonisch erreichen Sie unseren Kundenservice Mo-Fr von 8 bis 17 Uhr unter der Nummer +49 (0) 7031 74 14 - 0.

## 5. Verhaltenskodizes

Der Verkäufer hat sich den Trusted Shops Qualitätskriterien unterworfen, die im Internet unter [http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS\\_QUALITY\\_CRITERIA\\_de.pdf](http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf) einsehbar sind.

## 6. Funktionsweise digitaler Inhalte, einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen für solche Inhalte

Informationen zu digitalen Inhalten finden Sie unter <https://www.scm-shop.de/ebook-hilfe>.

## 7. Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern

Vor Absendung Ihrer Bestellung werden Ihnen alle Details Ihrer Bestellung, wie Art und Menge der Ware, Preise, Versandkosten, Ihre Adressangaben und andere für Ihre Bestellung wesentlichen Informationen angezeigt. Sollten einzelne Angaben falsch sein können Sie diese dort ändern, in dem Sie auf „ändern“ klicken und die Angaben korrigieren, bzw. einzelne Artikel entfernen oder Mengenangaben ändern, bevor Sie Ihre Bestellung absenden. Sie können ggfs. den Bestellvorgang auch ganz abbrechen. Nach

Absendung Ihrer Bestellung ist die Berichtigung von Eingabefeldern nur noch per E-Mail oder telefonisch möglich.

## 8. Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Am Ende des Bestellvorgangs erscheint eine Bestellübersicht mit allen wesentlichen Informationen zu Ihrer Bestellung. Erst wenn Sie den Button mit „Jetzt kaufen“ drücken, geben Sie eine bindende Vertragserklärung ab. Diese können wir dann gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen annehmen.

## 9. Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Der Vertragstext (Die AGB und die Details der Bestellung) wird durch uns gespeichert und Ihnen im Anschluss an die Bestellung per E-Mail zugesandt. Ein späterer Zugang für Sie hierzu besteht nicht. Sie können sich die Bestellbestätigung aber vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung ausdrucken und speichern. Die AGB sind stets über die Seite abruf-, speicher- und druckbar.

## 10. Vertragssprachen

Vertragssprache ist deutsch.

## 11. Lieferbeschränkungen

Die Lieferung unserer Artikel ist bis auf wenige Ausnahmen weltweit möglich. Genaue Liefer- und Versandkosteninformationen zu bestimmten Ländern sind unter <https://www.scm-shop.de/versand> einsehbar.

## 12. Zahlungsmittel

Der SCM-Shop stellt Ihnen mehrere Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Einzelheiten sind unter <https://www.scm-shop.de/zahlungsmittel> einsehbar.

## 13. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bitte beachten Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche Sie unter <https://www.scm-shop.de/agb> einsehen können.

## 14. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die von der EU bereitgestellte Plattform zur Online Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) stellt eine zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer dar, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online- Kaufverträgen und Online-Dienstverträgen zwischen einem in der EU wohnenden Verbraucher und einem in der EU niedergelassenen Unternehmer, außergerichtlich beizulegen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: [https://ec.europa.eu/consumers/odr\\_](https://ec.europa.eu/consumers/odr_)

## 15. Alternative Streitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet, hierzu jedoch grundsätzlich bereit.